



Commission scolaire
DES PHARES

COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Pour diffusion immédiate

Formation pour un service à la clientèle impeccable dans le secteur touristique

Rimouski, le 22 avril 2013 – Cette formation d'une durée de 30 heures, offerte en collaboration avec Tourisme Bas-Saint-Laurent ainsi qu'Emploi-Québec Bas-Saint-Laurent, s'est terminée avec succès le 19 mars dernier. Elle s'adressait à tout gestionnaire ou employé d'entreprise, de commerce ou d'organisme oeuvrant dans le secteur du tourisme, souhaitant apprendre comment optimiser son service à la clientèle.

Les participants provenaient d'entreprises de divers secteurs, soit de l'agrotourisme, hôtellerie, plein air et site historique maritime. Tous s'entendent à dire que cette formation leur a apporté de meilleurs outils au niveau des comportements favorables à adopter, comment personnaliser leur service à la clientèle, à mieux connaître leurs clients et cibler leurs attentes afin de répondre plus efficacement à leurs besoins.

Un excellent service à la clientèle s'avère être un des éléments les plus importants sur la rétention et le retour des touristes en région et contribue au développement économique.

Le Centre de formation de Rimouski-Neigette détient une expertise reconnue dans le domaine, en raison de son programme de formation en vente-conseil. Nous organisons également des formations sur mesure pour toute entreprise, peu importe le secteur, soucieuse d'améliorer son service à la clientèle.

Collaboration :  

Toutes nos félicitations!





Les participants à la formation accompagnés des enseignantes, Julie Côté et Sabine Auclair.

-30-

Source : France Caron
Agente de développement
Commission scolaire des Phares
418 722-4957, poste 1234
france_caron@csphares.qc.ca

À propos de la Commission scolaire des Phares

La Commission scolaire des Phares couvre le territoire des municipalités régionales de comtés de La Mitis et de Rimouski-Neigette. Elle offre des services à près de 10 000 élèves, jeunes et adultes. La Commission scolaire des Phares joue un rôle de premier plan en matière d'éducation. Elle intervient au préscolaire, au primaire et au secondaire, en formation professionnelle, en formation des adultes et offre également un service d'aide aux entreprises en plein essor. Par la mise en œuvre quotidienne de sa mission, la Commission scolaire des Phares favorise l'accès au savoir et à la culture, contribue au rehaussement du niveau scientifique, culturel, spirituel et professionnel et assure la promotion de l'éducation. Le rôle de la Commission scolaire des Phares dans le développement régional en fait un rouage essentiel de la région bas-laurentienne.



www.desforcesquisadditionnent.ca